

# 居宅介護支援 重要事項説明書

この「居宅介護支援 重要事項説明書」は、株式会社ナイスケアの居宅介護支援を受けられる際に、ご利用者やそのご家族に対して当社の事業運営規程の概要、居宅介護支援従事者などの勤務体制等、ご利用者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を契約締結の前に説明し同意を得るものです。

## 1 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電話：03-5433-2255

営業時間：月～金 9：00～18：00

担当：管理者（深町 春香）

（休業日：土・日・祝日・年末年始）

※ご不明な点は、何でもお尋ね下さい。

## 2 当社の居宅介護支援の特徴等

### (1) 運営の方針

- ① 事業所が実施する事業は、ご利用者が要介護状態等となった場合においても、ご利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように配慮したものとします。
- ② ご利用者の心身状況、その置かれている環境等に応じて、ご利用者自らの選択に基づき適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行います。
- ③ ご利用者の意思及び人格を尊重し、常にご利用者の立場に立って、ご利用者に提供される居宅サービス等が特定の種類又は特定のサービス事業者に不当に偏ることのないよう公正中立に行います。
- ④ 事業の実施に当たっては、ご利用者の所在する区市町村、地域包括支援センター、在宅介護支援センター、他の居宅介護支援事業者、介護保険施設との連携に努めます。
- ⑤ 事業所は、利用者の人格を尊重する視点に立ったサービスに努め、また虐待の防止に必要な措置を講じるとともに、虐待を受けている恐れがある場合にただちに防止策を講じ区市町村へ報告します。
- ⑥ 4 項のほか、「世田谷区指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する条例」に定める内容を遵守し事業を実施するものとします。

## 3 ナイスケア世田谷介護センターの概要（令和6年4月1日 現在）

### (1) 居宅介護支援事業の指定番号及び提供地域

事業所名	ナイスケア世田谷介護センター（事業所番号 1371200997）
所在地	〒154-0012 東京都世田谷区駒沢 3-7-20 グリーンプラザ 202 号室
サービス提供地域	世田谷区 ※提供地域以外の方でもご希望の方はご相談下さい。

### (2) 職員体制

	常勤	非常勤
管理者（介護支援専門員兼務）	1名（内 主任1名）	
介護支援専門員	3名（内 主任1名）	0名
事務員		0名

### (3) サービス利用のために

事項	有・無	備考
介護支援専門員の変更	有	変更を希望される方はお申し出下さい
調査（課題把握）の手法		「居宅サービス計画ガイドライン」アセスメント様式

### (4) 営業日および営業時間

営業日・時間	平日 9:00～18:00 ※上記営業時間外、休業日についても、24時間電話対応
休業日	土・日・祝日・年末年始（12月29日～1月3日）

## 4 居宅介護支援の申し込みからサービス提供までの流れと主な内容

要介護認定を受けましたら、居宅介護支援事業所を選び、介護支援専門員とご利用者、ご家族でそのご家庭が必要とする介護サービスについて話し合い、支給限度額の範囲以内で利用計画を作成します。

※居宅サービス計画作成に対してのご利用者負担はありません。

これは一人ひとりのニーズに合ったサービスを適切に利用するための居宅サービス計画で、ケアの基本方針や目的、サービス内容（どのようなサービスを、どのくらい利用するか）などを決定します。決定に際して、ご利用者の意思に基づいた契約である事を確保するため、居宅サービス計画に位置付けるサービス事業所については、複数の事業所の紹介を求めることが出来ます。また、居宅サービス計画に位置付けた理由の説明を求められます。

※自分で作成することも出来ます。

※ご利用者について、病院又は診療所に入院する必要がある場合は、ご利用者に係る介護支援専門員の氏名及び連絡先を入院先の病院又は診療所に伝えていただきます。

## 5 契約内容及び事業所内容の変更について

報酬改定に伴う料金等の変更、事業所内容等の変更が生じた場合は、文章にて通知致します。

## 6 利用料金

要介護認定を受けられた方は、介護保険制度から全額保険給付されますので居宅介護支援に対しての自己負担はありません（介護保険証の記載事項によっては、自己負担額が発生する場合があります）。

また、ご利用者の退院時等にケアマネジメント業務（モニタリング、サービス担当者会議、給付管理の為の準備）を行ったもののご利用者のご逝去や施設入所等で在宅に戻れずサービスの利用に至らなかった場合は、サービス提供されたものとして居宅介護支援費の基本報酬算定を行います。

### (1) 居宅介護支援費 1 （料金表は別紙を参照ください）

① 保険料の滞納等により、法定代理受理（※）ができなくなった場合、1ヶ月につき居宅サービス計画（ケアプラン）に応じた上記の金額をいただき、事業所からサービス提供証明を発行いたします。このサービス提供証明書を後日、区の窓口に出しますと、全額払戻をうけられます。

### ② 法定代理受領について

要介護認定を受けたご利用者が、ケアプランの作成およびケアプランに基づき指定サービスを受けたときに、利用料金の全額（(4) 交通費を除く）を事業所が市区町村から受け取ることを法定代理受領といいます（ただし、居宅介護支援サービスにおいてのみ全額市区町村からの支給となります）。

### ③ 取扱い件数について

ご利用者数に、当該居宅介護支援事業所が指定介護予防支援事業者から委託を受けた指定介護予防支援に関わること数に2分の1を加えた数を当該指定介護支援事業所の介護支援専門員の員数（常勤換算方法で算定した員数をいう）で除して得た数をいいます。

### (2) 加算 （料金表は別紙を参照ください）

### (3) 減算

次に掲げるいずれかに該当している場合は、居宅介護支援費に、下記の減算が適用されます。

#### ① 特定事業所集中減算

正当な理由なく当事業所において前6ヶ月間に作成されたケアプランに位置づけられた指定訪問介護、指定通所介護、指定福祉用具貸与、指定地域密着型通所介護の提供総数のうち同一事業者に依頼した割合が80%以上である場合に（1）基本料金が減算となります。

※事業所は年2回、都道府県知事宛に定められた判定期間内の実績を提出します。

※上記減算に該当する場合は、（1）基本料金から¥2280-（200単位×11.40）引いた額が利用料金となります。

#### ② 運営基準減算

厚生労働省が別途定める居宅介護支援サービスの運営基準を満たさない場合（Ⅰ～Ⅴ）は、（1）基本料金の5割の料金となります。また上記の状態が2ヶ月以上継続している場合は、算定しません。

Ⅰ 利用者の居宅を訪問し、利用者及びその家族に面接していない場合。

Ⅱ サービス担当者会議の開催を行っていない場合（やむを得ない事情がある場合を除く）。

Ⅲ 居宅サービス計画の原案の内容について、利用者又はその家族に対して説明し、文書により利用者の同意を得た上で、居宅サービス計画を利用者及び担当者に交付していない場合。

Ⅳ 居宅サービス計画を新規に作成した場合、利用者が要介護更新認定を受けた場合、又は要介護状態区分の変更を認定を受けた場合にサービス担当者会議等を行っていない場合。

Ⅴ 居宅サービス計画の作成後、居宅サービス計画の実施状況の把握（モニタリング）に当たり、一月に利用者の居宅を訪問し、利用者に面接していない場合（特段の事情がある場合を除く）。

Ⅵ モニタリング結果の記録を行っていない状態が一月以上継続する場合。（特段の事情がある場合を除く）。

#### ③ 高齢者虐待防止措置未実施減算

虐待の発生又はその再発防止が講じられていない場合に、所定単位数の1%に相当する単位数を減算します。

### (4) 交通費

前記3の（1）のサービスを提供する地域は無料です。それ以外の地域の方は、介護支援専門員がお伺いするための交通費の実費が必要です。

### (5) 解約料

ご利用者のご都合により解約した場合、下記の料金をいただきます。

契約後、居宅サービス計画の作成段階途中で解約した場合	解約までにかかった交通費実費分
保険者への居宅サービス計画の届出が終了後に解約した場合	無 料

### (6) その他

① サービス実施記録の複写物の再交付には、2回目から1枚15円の費用がかかります。

② 償還払い代理手続き、入所施設への入所申請代行、不服申請等は原則行いません。

(7) サービス利用割合について

- ① 前6か月間に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスの利用割合

訪問介護	48.5%	地域密着型通所介護	20.8%
通所介護	20.5%	福祉用具貸与	68.6%

- ② 前6か月間に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスごとの、同一事業者によって提供されたものの割合

訪問介護	訪問介護 ナイスケア世田谷 43.5%	有限会社 玉川ケアサービス 7.1%	ホームヘルプサービス ソラスト世田谷 6.5%
通所介護	デイサービスセンターいろどり 13.5%	はつね柿の木坂 9.5%	なないろクッキングスタジオ 自由が丘 8.8%
地域密着型通所介護	デイホームここらっく 12.4%	ゆずりは駒沢大学 12.4%	グリーン・レーベル 学芸大学 11.7%
福祉用具貸与	株式会社ヤマシタ 世田谷営業所 21.9%	ナイスケアたんぼぼサポ ートセンター 21.0%	アルファフリー 11.4%

- ③ 判定期間 (令和6年度)

- 前期 (3月1日から8月末日)  
□後期 (9月1日から2月末日)

7 介護保険法及び厚生労働省令の改正について

国に定める「介護給付費 (介護報酬)」および自治体が定める「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準条例」等に改正があった場合、当社の料金体系及び人員、設備及び運営に関する基準は、国が定める「介護給付費 (介護報酬)」および自治体が定める「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準条例」等に準拠するものとします。

8 サービス内容に関する相談、苦情の窓口

- (1) 当社窓口 (受付時間: 月~金 9:00~18:00)

株式会社ナイスケア (本社)	03-3717-3343	ナイスケア世田谷介護センター 管理者	03-5433-2255
----------------	--------------	--------------------	--------------

- (2)

東京都国民健康保険団体連合会 受付時間 (土・日・祝日を除く) 9:00~17:00	千代田区飯田橋 3-5-1 東京区政会館 11階	03-6238-0177
---	-----------------------------	--------------

※苦情への対応について

当事業所は、ご利用者に対して、自ら提供した居宅介護支援に係る苦情を受付けた場合、以下の基本手順に基づいた対応を実施します。

- |                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| ①苦情の受付              | ②苦情内容の確認                  |
| ③苦情解決責任者等への報告       | ④ご利用者への苦情解決に向けた対応の事前説明・同意 |
| ⑤苦情の解決に向けた対応の実施     | ⑥再発防止、および改善の実施            |
| ⑦ご利用者への苦情解決結果の説明・同意 | ⑧苦情解決責任者等への最終報告           |

以上

(令和6年4月1日 料金改定)

6 利用料金

(1) 居宅介護支援費 1

区分	取扱い件数 45 件未満の場合	取扱い件数 45 件以上の場合	
	居宅介護支援費 (i)	居宅介護支援費 (ii) 45 件~59 件の部分	居宅介護支援費 (i)
要介護 1・2	¥12,380-/月 (1,086 単位×11.40)	¥6,201-/月 (544 単位×11.40)	¥3,716-/月 (326 単位×11.40)
要介護 3・4・5	¥16,085-/月 (1,411 単位×11.40)	¥8,025-/月 (704 単位×11.40)	¥4,810-/月 (422 単位×11.40)

(2) 加算

① 初回加算：¥3,420-/月 (300 単位×11.40)

新規に居宅サービス計画を作成した場合、又は要支援者が要介護認定を受けた場合に居宅サービス計画を作成した場合、要介護状態区分の2段階以上の変更認定を受けた場合。

② 特定事業所加算

加算の種類	特定事業所加算 (I)	特定事業所加算 (II)	特定事業所加算 (III)	特定事業所加算 (A)
加算額	¥5,916-/月 (519 単位×11.40)	¥4,799-/月 (421 単位×11.40)	¥3,682-/月 (323 単位×11.40)	¥1,299-/月 (114 単位×11.40)

- i 専従で常勤の主任介護支援専門員を配置している。兼務可 (加算 I は 2 名以上、加算 II、III、A は 1 名以上)
- ii 常勤かつ専従の介護支援専門員を配置している。兼務可 (加算 I、II は 3 名以上、加算 III は 2 名以上、A は 1 名以上+非常勤 1 名以上)
- iii 利用者に関する情報又はサービス提供に当たりの留意事項に係る伝達等を目的とした会議を定期的を開催する。
- iv 24 時間連絡体制を確保し、かつ、必要に応じて利用者等の相談に対応する体制を確保している。  
(A は連携可)
- v 算定日が属する月の利用者の総数のうち、要介護状態区分が要介護 3、要介護 4 又は要介護 5 の利用者の占める割合が 40% である。(加算 I のみ)
- vi 介護支援専門員に対し、計画的に研修を実施している。(A は連携可)
- vii 地域包括支援センターから支援が困難な事例を紹介された場合においても、居宅介護支援を提供している。
- viii 家族に対する介護等を日常的に行っている児童や障害者、生活困窮者、難病患者等、高齢者以外の対象者への支援や知識等に関する事例検討会、研修等に参加している。
- ix 特定事業所集中減算の適用を受けていない。
- x 介護支援専門員 1 人当たりの利用者の平均件数が 45 名未満である。(居宅介護支援費 II は 50 名未満)
- xi 介護支援専門員実務研修における科目「ケアマネジメントの基礎技術に関する実習」等に協力又は協力体制を確保していること (平成 28 年度の介護支援専門員実務研修受講試験の合格発表の日から適用)  
(A は連携可)
- xii 他の法人が運営する指定居宅介護支援事業者と共同で事例検討会、研修会等を実施していること。  
(A は連携可)
- x iii 必要に応じて、多様な主体等が提供する生活支援のサービス (インフォーマルサービス含む) が包括的に提供されるような居宅サービス計画を作成していること。

③ 入院時情報連携加算 ※利用者 1 人につき 1 月に 1 回を限度とし、i、ii の同時算定はしない。

i 入院時情報連携加算 I：¥2,850/月 (250 単位×11.40)

利用者が病院又は診療所に入院した日のうちに、当該病院又は診療所の職員に対して、利用者に係る必要な情報を提供した場合。

ii 入院時情報連携加算 II：¥2,280-/月 (200 単位×11.40)

利用者が病院又は診療所に入院した日の翌日又は翌々日に、当該病院又は診療所の職員に対して、利用者に係る必要な情報を提供した場合。

④ 退院・退所加算 ※入院又は入所期間中につき 1 回を限度。初回加算を算定する場合は、退院・退所加算は算定しない。

i 退院・退所加算 I イ：¥5,130-/月 (450 単位×11.40)

病院、診療所、地域密着型介護老人福祉施設又は介護保険施設「以下、病院等という」の職員から利用者に係る必要な情報の提供をカンファレンス以外の方法により一回受けている場合。

ii 退院・退所加算 I ロ：¥6,840-/月 (600 単位×11.40)

病院等の職員から利用者に係る必要な情報の提供をカンファレンスにより一回受けている場合。

- iii **退院・退所加算Ⅱイ：¥6,840-/月（600単位×11.40）**  
病院等の職員から利用者に係る必要な情報の提供をカンファレンス以外の方法により二回以上受けている場合。
- iv **退院・退所加算Ⅱロ：¥8,550-/月（750単位×11.40）**  
病院等の職員から利用者に係る必要な情報の提供を二回以上受けておりうち一回以上はカンファレンスによる場合。
- v **退院・退所加算Ⅲ：¥10,260-/月（900単位×11.40）**  
病院等の職員から利用者に係る必要な情報の提供を三回以上受けており、うち一回以上はカンファレンスによる場合。
- ⑤ **通院時情報連携加算：¥570-/月（50単位×11.40）** ※1月に1回を限度。  
利用者が医師又は歯科医師（以降「医師等」という）の診察を受けるときに同席し、医師等に利用者の心身の状況や生活環境等の必要な情報提供を行い、医師等から利用者に関する必要な情報提供を受けた上で、居宅サービス計画に記録した場合。
- ⑥ **緊急時等居宅カンファレンス加算：¥2,280/月（200単位×11.40）** ※利用者1人につき1月に2回を限度。  
病院又は診療所の求めにより、当該病院又は診療所の医師又は看護師等と共に利用者の居宅を訪問し、カンファレンスを行い、必要に応じて、利用者に必要な居宅サービス等の利用に関する調整を行った場合。
- ⑦ **ターミナルケアマネジメント加算：¥4,560-/月（400単位×11.40）**  
在宅でご逝去した利用者に対して、終末期の医療やケアの方針に関する利用者又はその家族の意向を把握した上で、ご逝去日及びご逝去前日14日以内に2日以上、利用者及びその家族の同意を得て、利用者の居宅を訪問し、利用者の心身の状況等記録し、主治医及び居宅サービス計画に位置付けたサービス事業所に提供した場合。

サービスの内容等に関する行政の苦情相談、虐待相談・通報、その他の窓口

1. 目黒区 苦情相談窓口

目黒区健康福祉部介護保険課介護保険管理係 受付時間 月～金 8:30～17:00 土・日・祝日、12/29～1/3 を除く	目黒区上目黒 2-19-15	03-5722-9574
---	----------------	--------------

目黒区 虐待相談・通報（高齢）、その他の相談窓口

目黒区 北部包括支援センター	目黒区大橋 1-5-1 クロスエアタワー9階	03-5428-6891
東部包括支援センター	目黒区上目黒 2-19-15	03-5724-8030
中央包括支援センター	目黒区中央町 2-9-13 食販ビル 2階	03-5724-8066
南部包括支援センター	目黒区碑文谷 1-18-14 碑小学校内南西側	03-5724-8033
西部包括支援センター	目黒区柿の木坂 1-28-10	03-5701-7244

2. 世田谷区 苦情相談窓口

世田谷区高齢福祉部介護保険課 受付時間 月～金 8:30～17:00 土・日・祝日、12/29～1/3 を除く	世田谷区世田谷 4-22-33	03-5432-1111
---	-----------------	--------------

世田谷区 虐待相談・通報（高齢）、その他の相談窓口

世田谷区 世田谷区総合支所保健福祉課	世田谷区世田谷 4-22-33	03-5432-2850
北沢総合支所保健福祉課	世田谷区北沢 2-8-18	03-6804-8701
玉川総合支所保健福祉課	世田谷区玉川 2-20-21	03-3702-1894
砧総合支所保健福祉課	世田谷区成城 6-2-1	03-3482-8193
烏山総合支所保健福祉課	世田谷区南烏山 6-22-14	03-3326-6136

3. 大田区 苦情相談窓口

大田区福祉部介護保険課介護サービス担当 受付時間 月～金 8:30～17:00 土・日・祝日、12/29～1/3 を除く	大田区蒲田 5-13-14	03-5744-1655
--	---------------	--------------

大田区 虐待相談・通報（高齢）

地域包括支援センター大森	大森西二丁目 16 番 2 号 区民活動支援施設大森【こらぼ大森】内	03-5753-6331
地域包括支援センター平和島	大森東一丁目 31 番 3 号 105 大森東地域センター1階	03-5767-1875
地域包括支援センター入新井	大森北四丁目 6 番 7 号 大森北四丁目複合施設 2階	03-3762-4689
地域包括支援センター馬込	中馬込一丁目 19 番 1-101 号	03-5709-8011
地域包括支援センター南馬込	南馬込三丁目 13 番 12 号	03-6429-7651
地域包括支援センター徳持	池上七丁目 10 番 5 号	03-5748-7202
地域包括支援センター新井宿 (大森医師会)	中央一丁目 21 番 6 号 新井宿特別出張所 2階	03-3772-2415
地域包括支援センター田園調布	田園調布一丁目 30 番 1 号 田園調布特別出張所 2階	03-3721-1572
地域包括支援センターたまがわ	下丸子四丁目 23 番 1 号 特別養護老人ホームたまがわ内	03-5732-1026
地域包括支援センター久が原	仲池上二丁目 24 番 8 号 特別養護老人ホーム池上となり	03-5700-5861

地域包括支援センター上池台	上池台五丁目7番1号 特別養護老人ホーム好日苑内	03-3748-6138
地域包括支援センター千束 (田園調布医師会)	北千束二丁目35番8号 千束特別出張所内	03-3728-6673
地域包括支援センター六郷	仲六郷二丁目44番11号 六郷地域力推進センター2階	03-5744-7770
地域包括支援センター西六郷	西六郷三丁目1番7号 プラウドシティ大田六郷1階	03-6424-9711
地域包括支援センターやぐち	矢口一丁目23番12号 特別養護老人ホームゴールデン鶴亀ホーム内	03-5741-3388
地域包括支援センター西蒲田	西蒲田七丁目49番2号 社会福祉センター7階	03-5480-2502
地域包括支援センター新蒲田	新蒲田一丁目18番16号 新蒲田一丁目複合施設3階	03-6715-9731
地域包括支援センター蒲田	蒲田二丁目8番8号 特別養護老人ホーム蒲田内	03-5710-0951
地域包括支援センター蒲田東	蒲田五丁目37番1号 ニッセイアロマスクエア1階	03-5714-0888
地域包括支援センター大森東	大森南四丁目9番1号 大森東特別出張所2階	03-6423-8300
地域包括支援センター糞谷	東糞谷一丁目19番21号 東糞谷老人いこいの家内	03-3741-8861
地域包括支援センター羽田	羽田一丁目18番13号 羽田地域力推進センター2階	03-3745-7855

#### 4. その他の相談窓口

東京都国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口 受付時間(土・日・祝祭日を除く)9:00~17:00	千代田区飯田橋3-5-1 東京区政会館11階	03-6238-0177
--	---------------------------	--------------

#### 5. 川崎市 苦情相談窓口

川崎市健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課 受付時間 月~金 8:30~17:00 土・日・祝日、12/29~1/3を除く	川崎市川崎区宮本町1番地	044-200-2111
神奈川県国民健康保険団体連合会 受付時間(土・日・祝日を除く)9:00~17:00	横浜市西区楠町27-1	045-329-3400

#### 川崎市 その他の相談窓口

川崎市の保健福祉センター	受付時間 月~金 8:30~17:00	
幸区役所保健福祉センター高齢・障害課	川崎市幸区戸手本1-11-1	044-556-6619
中原区役所保健福祉センター高齢・障害課	川崎市中原区小杉町3-245	044-744-3217

#### 川崎市 虐待相談・通報(高齢)

健康福祉局地域包括ケア推進室	川崎市川崎区宮本町1	TEL 044-200-2470 FAX 044-200-3926
----------------	------------	--------------------------------------